



■ 本学のインターネットサービスにサインインできないときは、以下の順番で確認してください。

手順 1

MGメールにサインインします

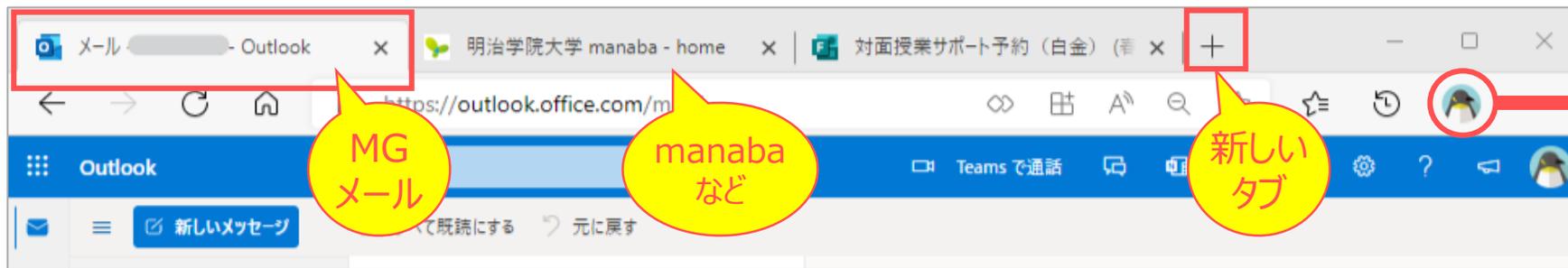
[MGメールにサインイン](#)

- × MAIN アカウント（または、パスワード）がわからない → 情報センターにお問合せ下さい
- × エラーが表示され、サインインできない → 手順 3 で、【ブラウザーの問題を解消】してから戻ってください

手順 2

使用したいサービスにサインインします

同じブラウザー上に、MGメールにサインインしている状態で、【**新しいタブ**】を使ってください。



【Edge】では、ブラウザーのアカウントを確認してください。



本学の MAIN アカウントは、Microsoft 365 を使用しています。
 そのため、ブラウザー上で、個人や他の組織での Microsoft365 にサインインされている状態では、MAIN アカウントにサインインできず、また、他のサービスにも認証されない場合があります。





手順3

ブラウザの問題を解消します : 3通りの対策があります。状況を考えて実行してください。

1) 別の種類のブラウザを使用する

●他の組織のアカウントを併用する場合は、組織毎にブラウザを使い分けると便利です。

○推奨 : Edge / Chrome / FireFox / Safari

×使用不可 : Internet Explorer

各ダウンロードサイトへのリンク

- [Edge](#)
- [Chrome](#)
- [FireFox](#)

2) 同じ種類のブラウザのプライベートウィンドウを使用する ※次ページ参照

●プライベートウィンドウでは、閲覧や検索の履歴がブラウザに保存されず、他のデバイスとも共有されません。

●即時に対処したい場合に有効です。

3) ブラウザーのキャッシュを消去する ※別マニュアル参照

●過去に使用したアカウントの情報がブラウザに残っていて、障害になっている場合があります。

●履歴（キャッシュ、Cookie）を消去してから、ブラウザを再起動し、サインインを試してください。

●根本的に解決できますが、残しておきたい履歴を削除しないよう、慎重に実行してください。



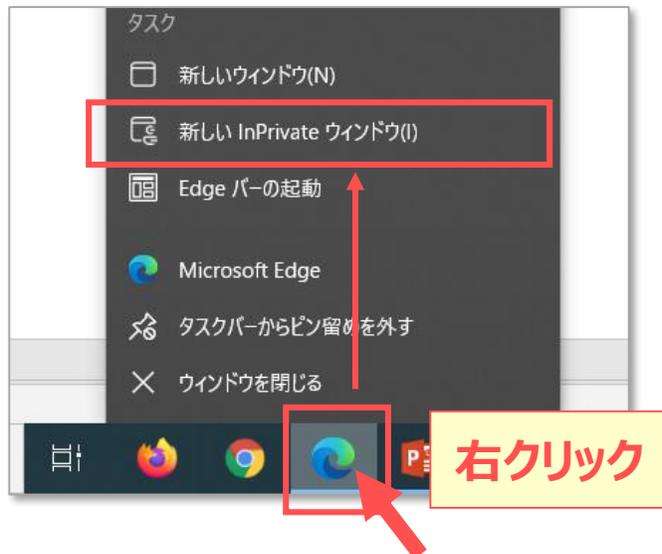
■ プライベートウィンドウの開き方 : Windows

プライベートウィンドウでは、閲覧や検索の履歴がブラウザーに保存さず、他のデバイスと共有されなくなります。ブラウザーにより、名称が若干違っていますが操作は同様です。

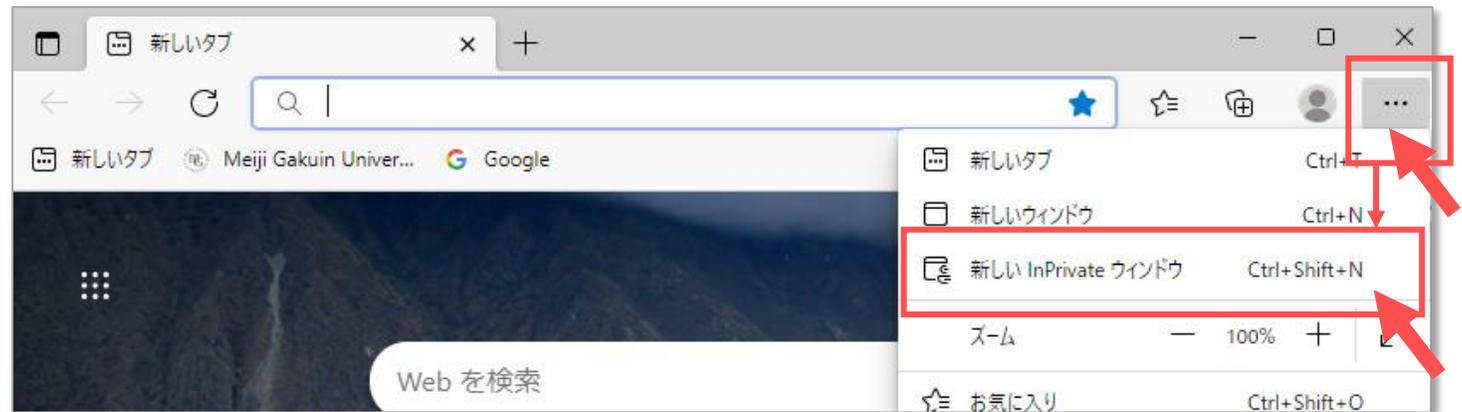
- Windows : Edge : InPrivate ウィンドウ
- : Chrome : シークレットウィンドウ
- : FireFox : プライベートウィンドウ



A) タスクバーから開く方法



B) タスクバーから開く方法





■プライベートウィンドウの開き方 : Mac

使用している Mac に履歴や記録などを残さずに Safari で Web ページを閲覧する方法です。
プライベートウィンドウで閲覧する Web ページは、iPhone、iPad など、ほかの Apple 製端末と共有されません。
プライベートウィンドウのスマート検索フィールドは、通常よりも暗くなります。



Safari

1. Safari を起動します
2. 左上のファイルメニューから【新規プライベートウィンドウ】を開きます。



■詳細は、apple.com [Safariユーザガイド](https://apple.com/safari/guide) 参照